HR TREND 2024

For Better Performance

더 나은 퍼포먼스를 위하여, 리퀴드 오피스

FASTFIVE

CONTENTS

들어가며 02

2024 오피스 환경 트렌드 03

리퀴드 오피스 운영 방법 07

사례로 알아보는 리퀴드 오피스 10

들어가며
: 패스트파이브가 제안하는 2024 HR 트렌드

“사람은 공간을 만들고, 공간은 사람을 만든다”

제2차 세계대전으로 폐허가 된 영국 국회의사당의 재건을 약속하는 윈스턴 처칠의 연설문입니다.
공간이 사람에게 미치는 영향을 설명할 때 자주 인용되는 표현인데요.

우리가 하루 중 가장 많은 시간을 보내는 사무실은 어떨까요?
어떤 공간에서 일하느냐에 따라 조직의 업무수행 방식과 효율은 물론 개인의 사고방식과 기분까지 달라지곤 하죠.
사무공간을 구축할 때 HR 관점에서 접근이 필요한 이유입니다.

패스트파이브는 국내 오피스 시장의 변화를 선도하는 대표 브랜드로서, 오피스 환경의 최근 경향이 HR에 어떤 영향을 미치는지 정리해 공유합니다. 우리 회사의 업무 효율 및 임직원 만족도 향상을 위해 사무 공간의 변화를 고민하는 분들께 도움이 되기를 바랍니다.

이런 분들이 읽으면 좋습니다!

- 사무실 운영에 어려움을 겪는 경영지원팀
- 임직원 업무 효율 개선을 고민하는 인사팀
- 사옥 및 사무실 구축이 필요한 기업

유연한 연결성이 강조되는 오피스

2024 트렌드 키워드와 오피스 환경

우리 사회 전체를 관통하는 핵심 트렌드는 분야별 큰 흐름을 확인하는 중요한 척도가 됩니다.
HR 관점에서 2024년에 주목해야 할 트렌드 키워드는 크게 3가지입니다.

리퀴드 폴리탄

액체를 일컫는 리퀴드와 시민을 뜻하는 폴리탄의 합성어. 『트렌드 코리아 2024』에서 올해의 키워드로 선정됐다.

디지털 노마드, 워케이션처럼 여러 지역을 유목하는 사람이 많아지며, 도시의 기능이 주거 중심에서 벗어나 유연하게 바뀐 현상을 일컫는다.

대표적인 예로는 워케이션 성지로 떠오른 강원도 양양군이 있다.

리오프닝 공간 전략

팬데믹으로 닫혀 있던 오프라인 공간이 엔데믹 이후 다시 열리면서 이전과는 다른 경험을 제공하는 전략이 필요하다는 뜻.

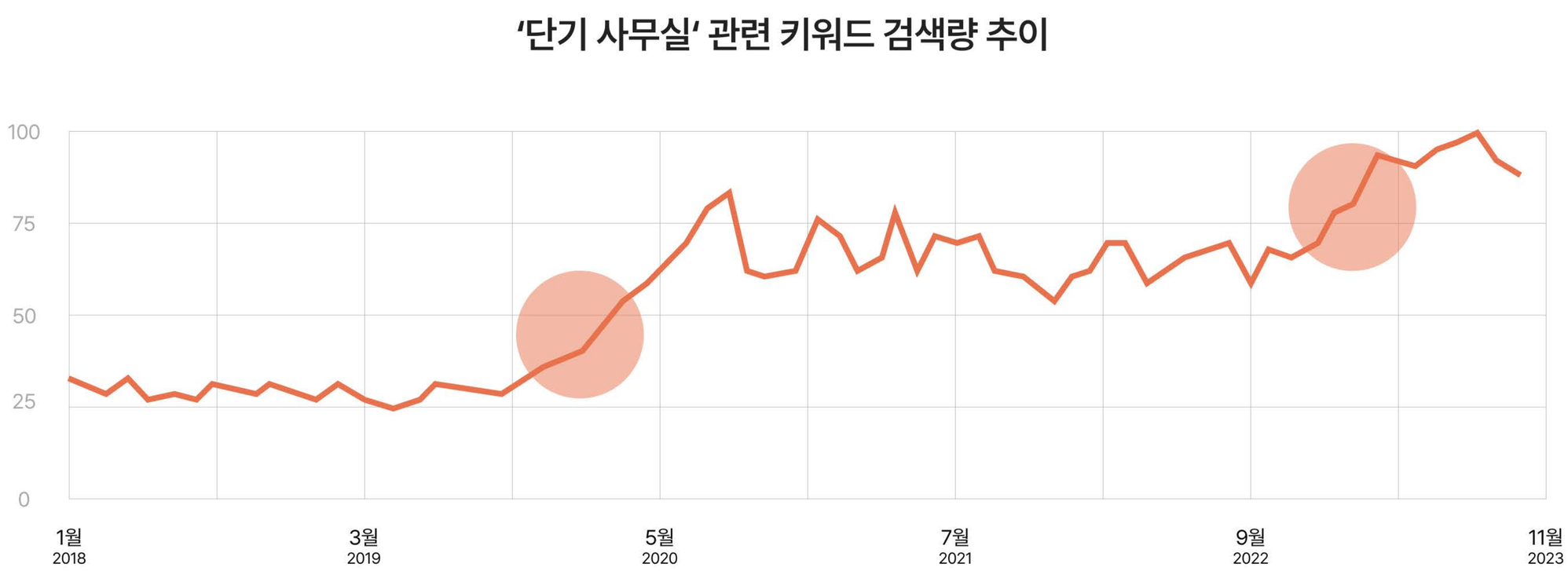
체험형 전시, 팝업 스토어 등을 예로 들 수 있다.

워라인 오피스

일과 삶의 균형을 무리하게 따지기보다 통합적으로 바라보는 '워라인(Work & Life Integration)'이 구현된 사무 환경을 말한다.

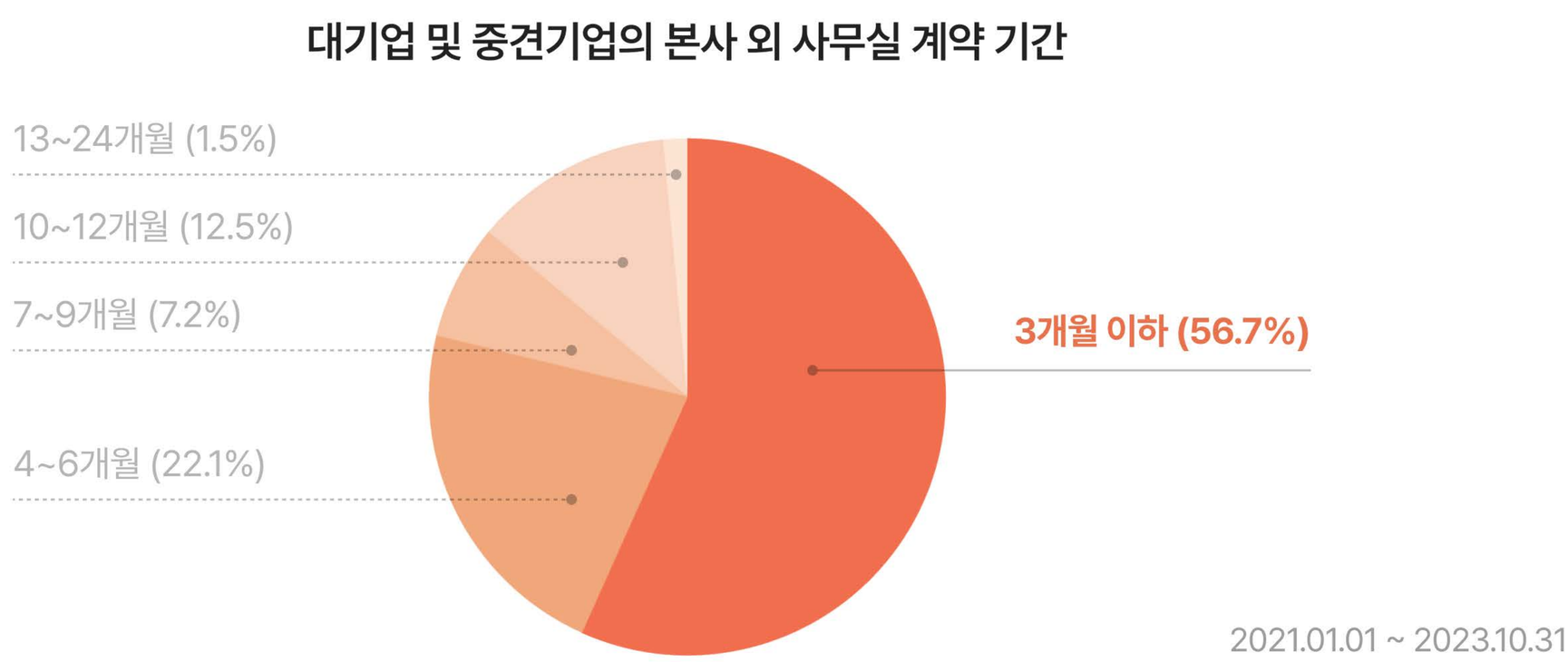
필요할 때만 사무실을 이용하는 트렌드

네이버 Data Lab에서 '단기 사무실'에 관련된 키워드 검색량 추이를 살펴보면 2019년 하반기를 기점으로 단기 사무실에 관한 관심이 높아졌음을 알 수 있습니다.
더불어 엔데믹의 영향으로 2023년 초에도 검색량이 급격히 증가하는 것을 확인할 수 있습니다.



자료 출처 : 네이버 Data Lab 검색어 트렌드 2018.01.01 ~ 2023.10.31

실제로 패스트파이브 오피스 컨설팅 본부가 대기업 및 중견기업의 오피스 이용 기간을 분석한 결과도 비슷했습니다.
2021년부터 2023년 10월까지 패스트파이브를 이용한 대기업 및 중견기업의 약 57%가 3개월 이하 단기 사무실 계약을 맺었습니다.



오피스는 왜 '리퀴드화'되는가?

애자일 경영의 확대

리퀴드 오피스가 트렌드로 자리 잡게 된 배경으로는 '애자일 경영'을 꼽을 수 있습니다. 애자일(Agile)은 '날렵한, 민첩한'이라는 뜻으로, 애자일 경영은 변화에 빠르게 대응하기 위한 경영 전략을 일컫습니다. 주로 IT 스타트업에서 추구하는 경영 방식입니다.

음원 스트리밍 기업 스포티파이는 애자일 경영의 대표적인 예로 자주 언급되는데, 100% 자율적 의사 결정권을 보유한 팀인 스쿼드(Squad)를 운영하며 시장 및 고객의 변화에 기민하게 대응해 왔습니다. 필요에 따라서는 구성원들이 자발적으로 길드(Guild)를 구성해 조직 내 문제를 해결하기도 합니다.

최근에는 IT 기업뿐 아니라 일반 기업에서도 애자일 경영을 통해 내부 조직을 유연하게 운영하고 있습니다.

애자일 경영이 조직문화에 미치는 영향

이렇듯 애자일 경영이 보편화되면서 기업의 조직문화도 더욱 유연하게 변하는 추세입니다.
관계와 서열을 기반으로 일하는 '가족 같은 회사'가 이전의 조직문화였다면, 요즘은 목표와 업무를 기반으로 일하는 **'프로팀 같은 회사'**가 대세로 자리 잡았습니다. 마치 최정예 선수로 출전 선수 엔트리를 짜듯, 기업에서도 개별 조직이 프로젝트와 목표 단위로 모였다가 흩어지기를 반복합니다.

	가족 같은 회사	프로팀 같은 회사
체계	· 불투명한 업무 목표 · 두루뭉술 프로세스 · 온정주의 성과 보상	· 공유된 목표 · 명확한 역할 · 공정한 평가
조직 문화	· 조직에 대한 충성심 · 관계·서열 기반 업무관행 · 변화·다양성 불필요한 문화	· 조직과 개인 간 파트너십 · 목표·업무 기반 업무 스타일 · 유연성·개방성이 경쟁력인 문화
리더	· 지시를 내리고, 자식을 챙기는 '부모'	· 팀 목표 달성과 선수 육성 지원하는 '프로팀 코치'
팔로워	· 아버지 그늘아래 머무는 '자식'	· 팀 성과 창출로 자기 몸값 상승을 노리는 '프로 선수'

자료 출처 : 대한상공회의소, 직장 내 세대갈등과 기업문화 종합진단

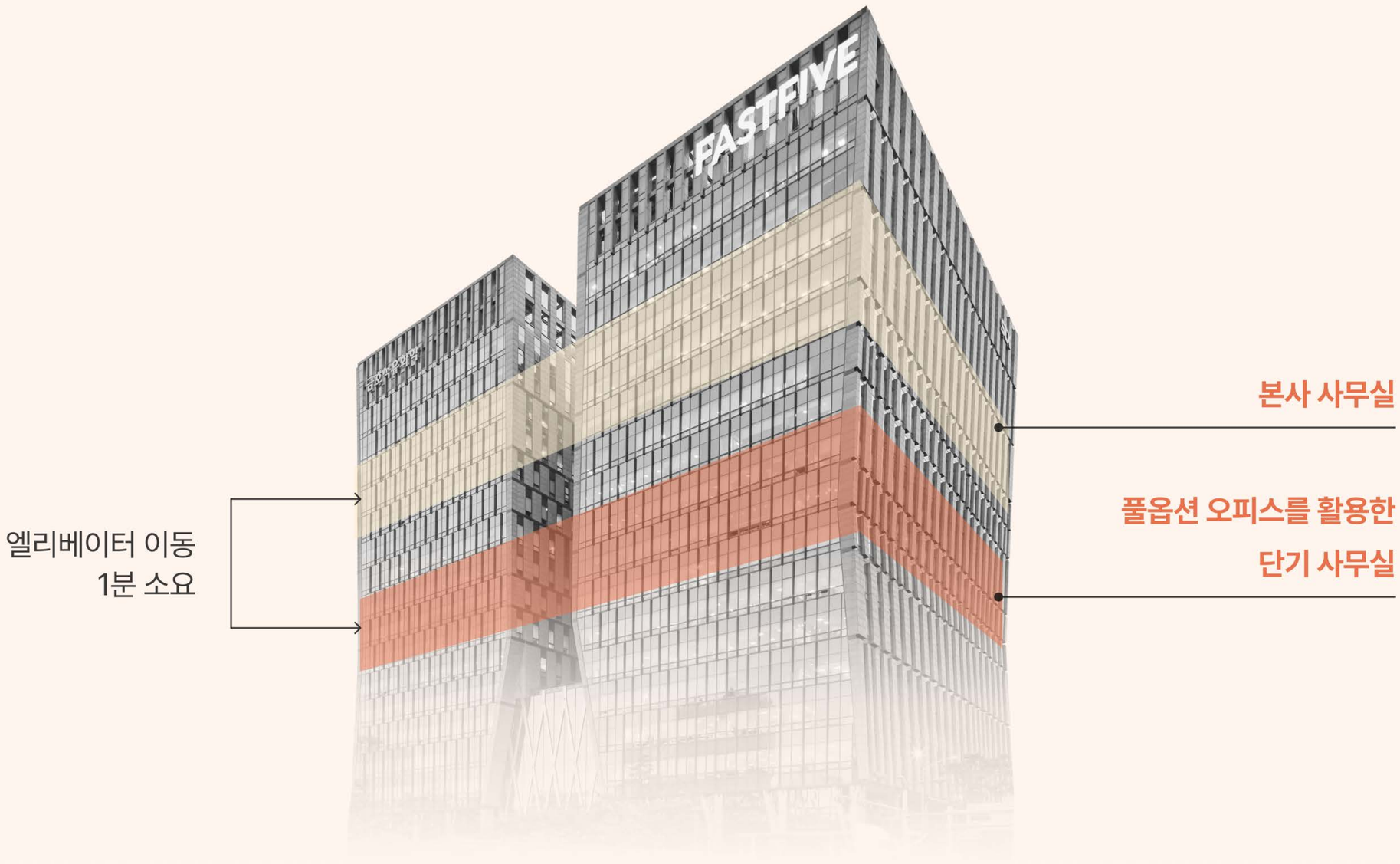
리퀴드 오피스의 등장

애자일한 조직에 맞추어 사무실을 유연하게 운영하는 추세로 바뀌는 건 자연스러운 수순으로 보입니다.
정해진 본사에 상주하는 기존 형태에서 벗어나 **여러 유형의 사무실을 단기로 이용하는 방식**이 대세로 떠올랐는데요.
이러한 경향을 **'리퀴드 오피스'**라고 합니다.

리퀴드 오피스
어떻게 운영할 것인가?

이미 구축된 풀옵션 오피스의 활용

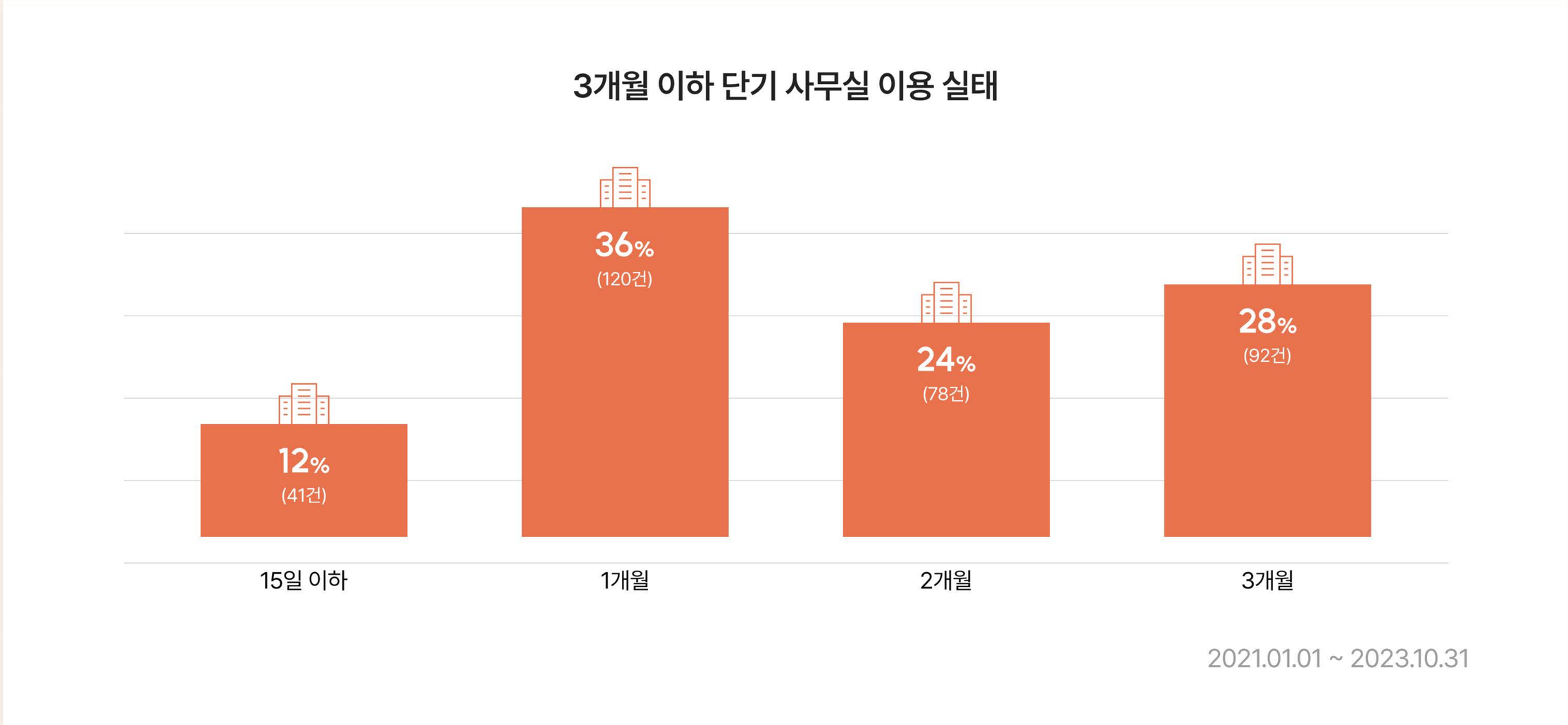
본사 사옥 외 사무실을 구축하는 이유는 의외로 간단합니다.
한정된 본사 사옥에는 새로운 공간을 확보하기 어렵고, 조직이 개편될 때마다 공간을 변경하기도 번거롭기 때문입니다.
또한 빠른 의사결정 및 높은 업무 효율을 위해 본사와 가까우면 가까울수록 선호하는 경향이 있습니다.
이에 따라 일반적으로 본사에서 도보 15분 이내에 있는 풀옵션 오피스와 단기 계약을 맺고 목적에 맞게 활용합니다.



실제로 편의점 체인을 운영하는 L유통사는 본사와 같은 건물에 위치한 패스트파이브를 이용해 사무실 확장·축소를 유연하게 적용했습니다. L유통사의 담당자는 "본사와 가까울 뿐만 아니라 이미 완벽하게 세팅된 업무 인프라를 통해 더 애자일하게 일할 수 있어 만족했다"고 합니다.

필요한 기간만 계약하여 부담을 덜어냄

지난 3년간 패스트파이브를 이용한 대기업·중견기업의 절반 이상이 3개월 이하로 사무실 계약을 맺는다고 앞서 설명해 드렸는데요. 3개월 이하 계약 기업의 세부 데이터를 살펴보면 1개월 이하 계약 건이 161건으로 가장 큰 비중을 차지했습니다. 실제 사용 기간이 보름에 그치는 사례도 41건이나 된다는 점도 주목할 만합니다.



목적에 따른 단기 사용

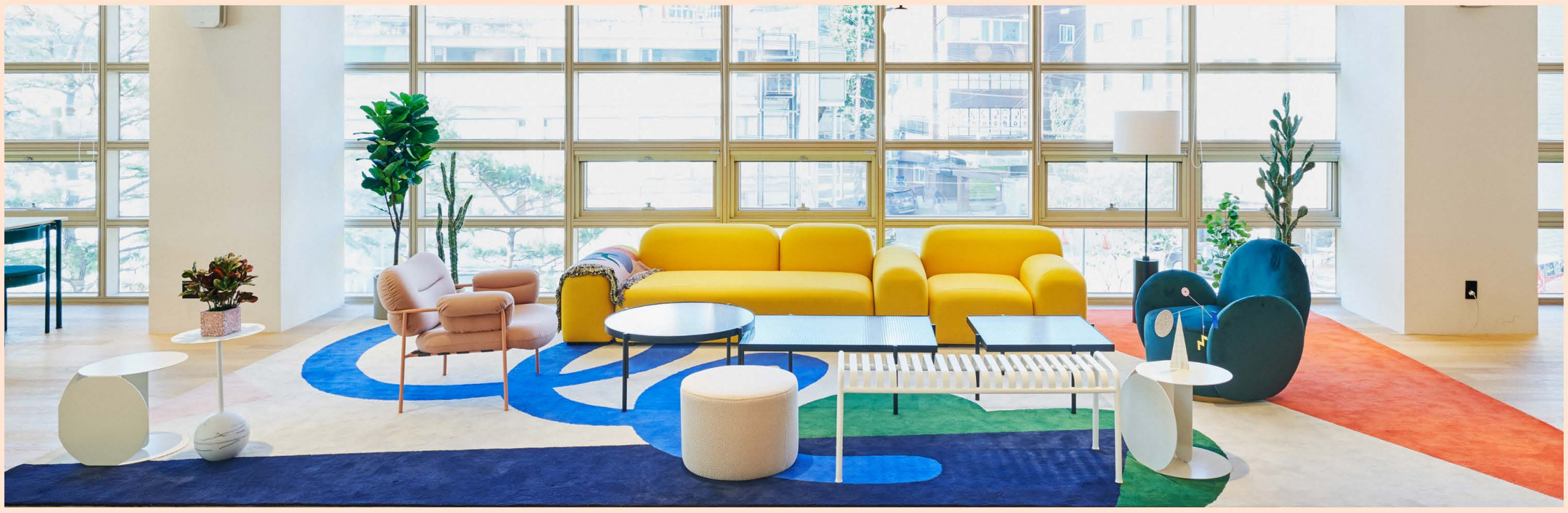
또한, 대기업과 중견기업 이용 사례 전체 584건을 분석한 결과, 단기 사무실 이용 목적을 크게 6가지 유형으로 세분화할 수 있었습니다.

단기 TF — 신규 프로젝트	회계 감사 — 회계 감사를 위한 독립적인 사무실
타사 협업 — 협력업체와 컬래버레이션	리모델링 — 본사 사옥 리모델링 또는 신규 사옥 구축
임원 복지 — 퇴직 예정 임원 대상 개인 사무실 제공	인사 교육 — 임직원 교육 및 신입사원 온보딩

목적에 따른 공간 사용

이용 목적에 따라 단기 사무실을 활용하는 방법도 각각 달랐습니다. 100인실 사무실을 임직원 교육장으로 사용하거나, 풀옵션 오피스에 마련된 세미나룸과 스튜디오 인프라를 컬래버레이션 TF를 위해 활용하기도 합니다.
라운지 공간을 중심으로 거점 오피스처럼 이용하는 기업도 있습니다.

기업의 비즈니스 영역과 직무가 다양해짐에 따라 앞으로 목적에 맞는 오피스를 구축하는 사례는 더욱 많아질 것으로 전망됩니다.



다음 장부터는 실제 패스트파이브의 대기업 및 중견기업 입주 사례를 살펴보겠습니다.
유연한 오피스 운영을 통해 다른 기업들은 어떻게 업무 능률과 성과를 개선했는지,
그리고 우리 회사는 어떻게 접목할 수 있을지 지혜를 얻어가기를 바랍니다.

CASE STUDY

실제 사례로 알아보는 리퀴드 오피스

단기 TF

Hansol 패파 시청1호점 입주

"TF는 미팅이 많은데 앱으로 간편하게 미팅룸을 예약할 수 있어 편했어요"

NEEDS

01

프로젝트 일정이 유동적인 TF를 위해
단기 계약이 가능한 사무실

02

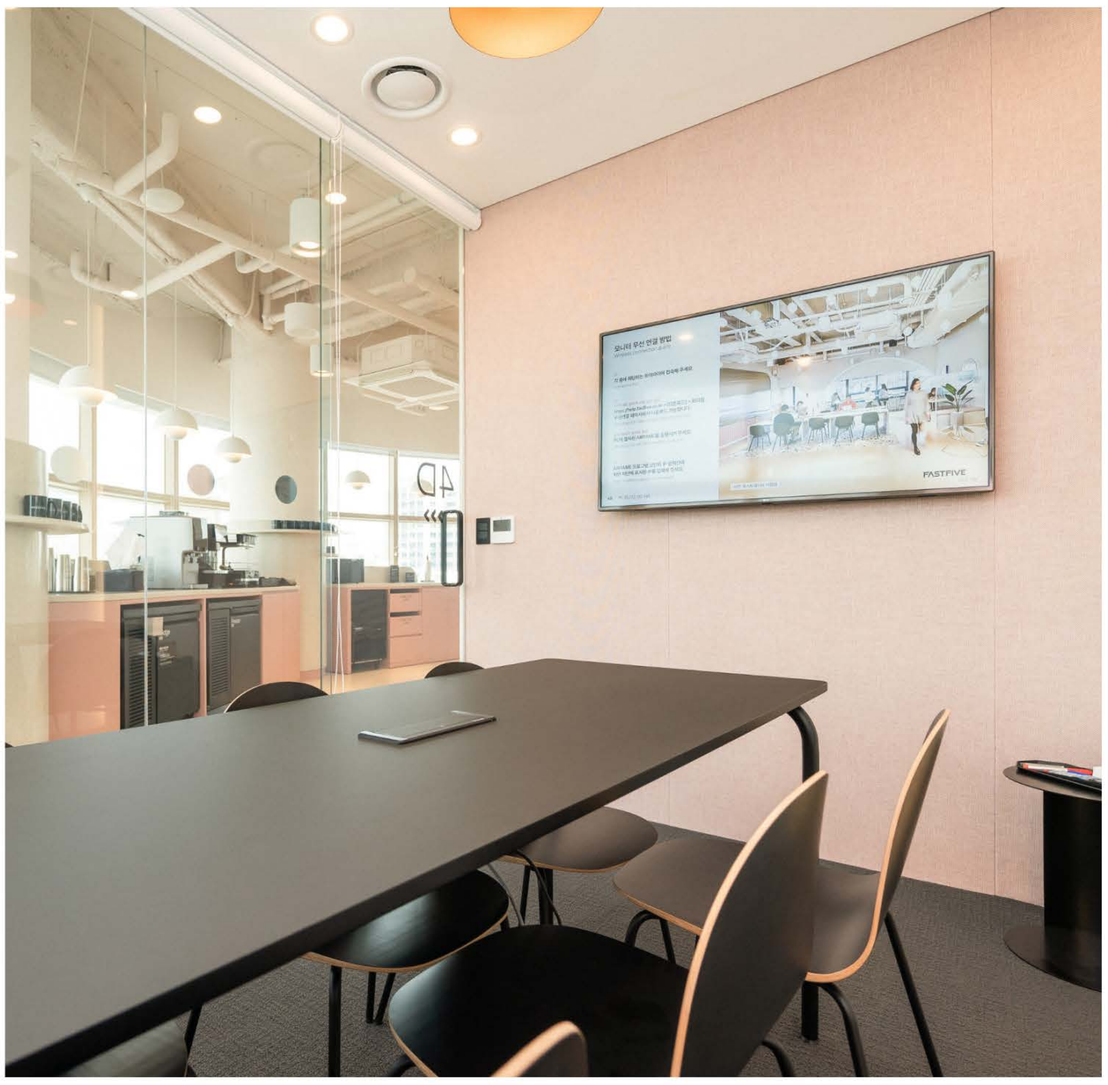
대규모 인원이 참석할 수 있는
미팅룸 확보

FASTFIVE SOLUTION

김도희 오피스 컨설턴트

미팅이 많은 TF 특성을 고려해, 미팅룸이 12개인 패파 시청1호점을 추천해 드렸어요.
또한 시청1호점에는 세미나룸도 있어 대규모 회의도 장소의 제약 없이 진행할 수 있습니다.

최소 1개월 단위	프로젝트에 맞춘	**미팅룸 12개**	**패파 전지점**
단기 계약 진행	**유연한 계약 연장**	및 세미나룸	라운지·미팅룸



완벽 보안

신한DS 패파 을지로점 입주

"네트워크 전문가가 패파 내부에 있으니 소통하기가 훨씬 편했어요"

NEEDS

01

외부인 출입을 차단할 수 있는
보안 시스템 구축

02

망 분리 및 고정 IP 사용을 통한
네트워크 보안 강화

FASTFIVE SOLUTION

이혜리 오피스 컨설턴트

단기로 사용할 사무실인데 보안 시스템 및 네트워크를 새로 구축하기 번거로워 고민하시더라고요.
패파에는 전담팀이 따로 있어 직접 할 필요 없다는 점을 말씀드렸더니 무척 만족하셨어요.

건물→라운지→사무실 입구	패파 네트워크	사무실 내	**패파 전지점**
3중 보안	**전문팀 지원**	**전용 미팅룸 제공**	라운지·미팅룸

FASTFIVE

인사
교육

L그룹사 패파 삼성2호점 입주

"패파를 알게 된 후 교육 프로그램 기획에만 집중할 수 있게 됐어요"

NEEDS

01	02	03
정기 인사교육 시 본사 공간 부족	신입사원 100명 수용 가능한 공간	대형 세미나룸 정기적 확보

FASTFIVE SOLUTION

김현준 오피스 컨설턴트

인사교육 시즌마다 정기적으로 패파를 이용하는 기업입니다. 대관에 대한 스트레스 없이 교육 프로그램을 준비할 수 있도록, 규모에 알맞은 사무실을 매년 선제적으로 확보해 제공하고 있어요.

최소 1인실 단위로 **확장 가능한 사무 공간**	교육용 **대형 세미나룸**	임원 출입카드 넉넉히 **추가 제공**	**정기 교육 시즌** 맞춤 사무실 제공

FASTFIVE

회계
감사

K게임사 | 패파 선릉2호점 입주

"회계 감사 시즌마다 패파를 애용하고 있어요"

NEEDS

01	02	03
본사 사옥에서 도보 5분 이내	실사용 인원보다 넓은 사무실 선호	임직원 상담용 미팅룸 확보

FASTFIVE SOLUTION

황지희 오피스 컨설턴트

회계 감사에는 내부 보안을 위해 본사에서 독립된 사무실이 필요합니다. 또한 검토할 서류가 많아 넓은 공간이 요구되죠. 본사에서 가장 가까운 패파 지점에서 최적의 사무실을 확보해 제공했습니다.

본사 맞은편 **패파 지점 확보**	**20인실 이상** 사무실 제공	화면 공유를 위한 멀티미디어 **풀옵션 미팅룸**	**패파 전지점** 라운지·미팅룸

FASTFIVE

D제약사 | 패파 광화문점 입주

리모델링

"올인원 오피스를 딱 필요한 기간만큼 이용할 수 있다는 점이 매력이에요"

NEEDS

01	02	03
사옥 리모델링 중 사용할 임시 사무실	본사 수준의 고퀄리티 오피스 인프라	공사 기간에 따라 계약 기간 연장

FASTFIVE SOLUTION

김은희 오피스 컨설턴트

공사 기간을 예측하기 어려운 사옥 리모델링·신사옥 구축 시, 패파를 이용하면 계약 기간을 유연하게 조절 가능합니다. 또한 조건에 따라 사옥 같은 프라이빗 공간을 구축할 수도 있습니다.

1개월 단위로 **계약 연장**	인테리어 풀옵션 **단독 층 오피스**	OA존, 폰부스 등 **업무 인프라 완비**	**기업 아이덴티티** 반영한 인테리어

FASTFIVE

L유통사 | 패파 을지로점 입주

본사 인근

"패스트파이브가 본사에서 가장 가깝더라고요"

NEEDS

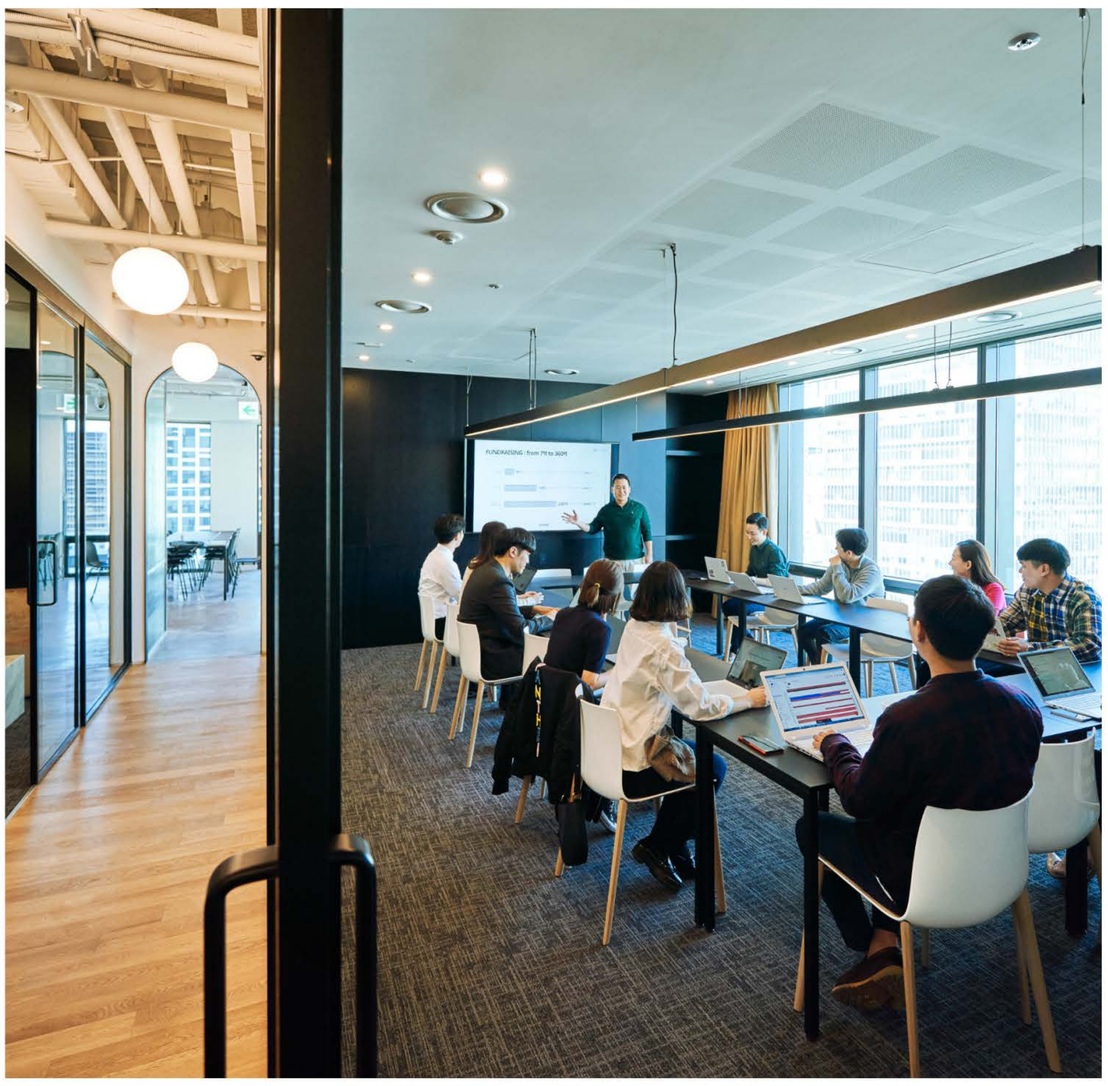
01	02	03
본사 사옥에서 도보 5분 이내	협력사와 함께 일할 단기 사무실	외부인 출입 차단 가능한 보안 시스템

FASTFIVE SOLUTION

이경재 오피스 컨설턴트

대기업 본사가 밀집한 종로-을지로 권역에만 총 6개의 패파 지점이 있어, L유통사의 니즈에 맞는 사무실을 모두 추려 비교해 드렸습니다. 그중 본사와 같은 건물에 있는 을지로점을 선택해 주셨어요.

본사 인근 **총 6개 지점 확보**	건물→라운지→사무실 입구 **3중 보안**	이용료 일시 완납 시 **보증금 0원**	**패파 전지점** 라운지·미팅룸



FASTFIVE

K금융사 | 패파 강남5호점 입주

본사 인근

"임원 복지에 걸맞은 올인원 오피스로 패파 만한 곳이 없었어요"

NEEDS

01	02	03
퇴직 예정 임원 대상 개인 오피스 제공	따로 사무실 관리할 필요 없는 풀케어 서비스	본사 수준의 고퀄리티 오피스

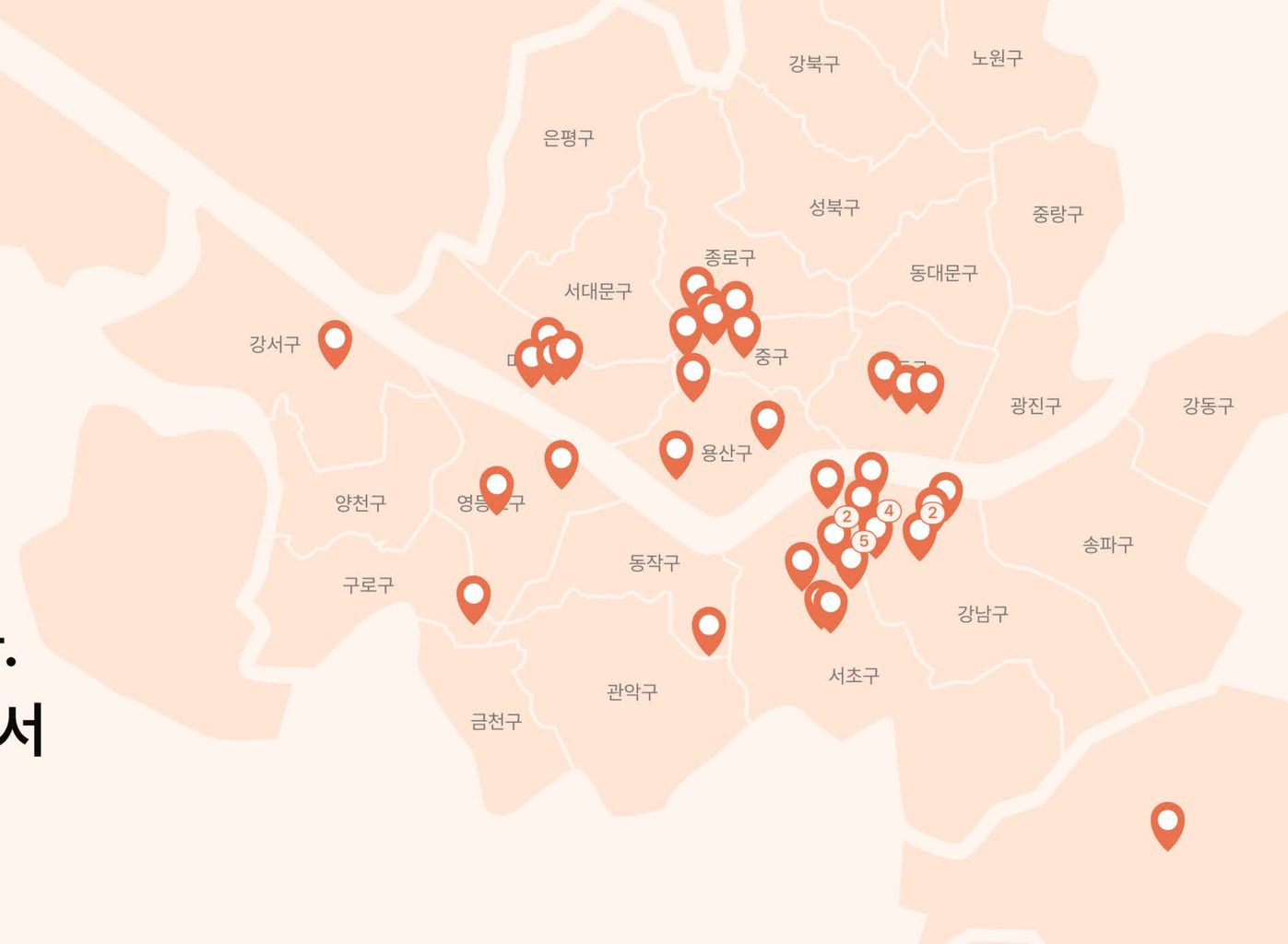
FASTFIVE SOLUTION

피승지 오피스 컨설턴트

임원 대상 복지로 제공되는 사무실은 뷰가 좋은 고층 빌딩을 추천해 드려요. 또한 안마의자가 있는 리차징존이나 라운지까지 이동하기에 동선이 가장 짧아 편한 사무실로 제안해 드립니다.

넓게 사용 가능한 **10인실 확보**	라운지, 리차징존 **프리미엄 공간**	주 1회 사무실 청소 및 **관리비 0원**	커피·시리얼 등 **F&B 무료 제공**

FASTFIVE



패스트파이브는
국내 대표 오피스 브랜드로서
일에만 집중할 수 있는 환경을 제공합니다.
서울/경기 주요 업무 지역의 50개 지점에서
퍼포먼스 성장을 직접 경험해 보세요.

강남권

- 강남1호점
- 강남2호점
- 강남3호점
- 강남4호점
- 강남5호점
- 강남구청점
- 구로점
- 반포점
- 교대점
- 마곡점
- 사당점
- 삼성1호점
- 삼성2호점
- 삼성3호점
- 삼성4호점
- 선정릉점
- 서초1호점
- 서초2호점
- 선릉2호점
- 신논현1호점
- 신논현2호점
- 신사점
- 여의도점
- 선릉3호점
- 역삼1호점
- 역삼2호점
- 역삼3호점
- 역삼4호점
- 영등포점
- 판교점
- 학동점
- 선릉4호점

강북권

- 광화문점
- 서울역점
- 서울숲점
- 성수1호점
- 고척점
- 성수2호점
- 시청1호점
- 시청2호점
- 용산점
- 합정2호점
- 을지로점
- 을지로입구점
- 한남점
- 충무로점
- 합정1호점
- 홍대1호점
- 홍대2호점
- 홍대3호점

일하기 좋은 공간 패스트파이브가 더 궁금하다면?

패스트파이브 국내 최다 서울 50개 지점,
2.4만 회사가 선택한 공유오피스

거점오피스 100여 개 라운지 자유 활용,
하이브리드 워크 전격 지원

파이브스팟 100여 개 스팟을 자유롭게
이용하는 라운지 패스

HR TREND 2024

For Better Performance

: Liquid Office

변화하는 사무 환경에 빠르게 대응하는 트렌디한 오피스.
우리 회사가 원하는 위치와 조건으로
패스트파이브 50개 지점 중에서 유연하게 선택해 보세요!

©FASTFIVE

fastfive.co.kr
1833-5550
contact@fastfive.co.kr

FASTFIVE